



ОТЧЕТ О РАБОТЕ

1 КВАРТАЛ 2025

АДРЕС: УЛ. АК. ВОНСОВСКОГО 19

СОДЕРЖАНИЕ

В настоящем отчёте отражена следующая информация:

1

Сведения
об управляющей
организации

2

Ресурсоснабжающие
организации

3

Подрядные
организации

4

Клиентский
сервис

5

Техническое
обслуживание

6

Содержание МОП
и придомовой
территории

7

Обеспечение
безопасности

8

Финансы

1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая жилищная компания «Территория - Атом»

Адрес офиса: ул. Михеева М.Н., д. 2, пом. 4

График работы:

ПН-ЧТ: 09:00- 18:00

ПТ: 09:00-17:00

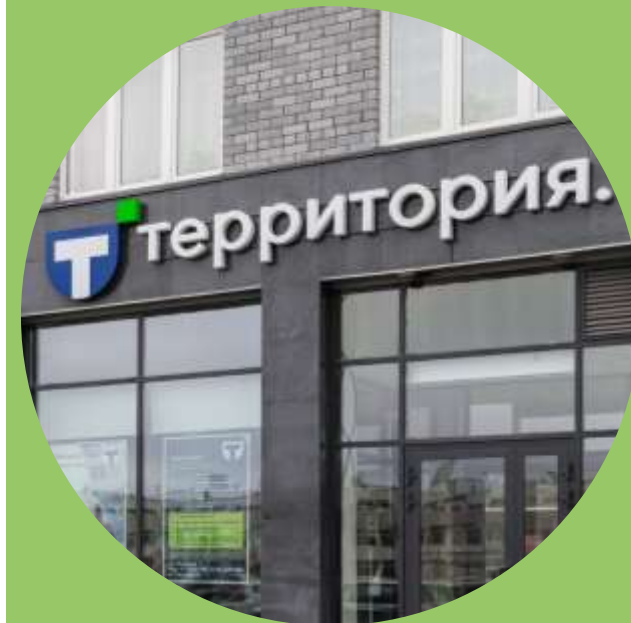
СБ-ВС: выходной

Телефон офиса УЖК: [+7 \(343\) 286-11-16](tel:+7(343)286-11-16) доб. 3434

Директор: Евгений Зонов



**Управляющий клиентскими
отношениями:** Татьяна
Романова



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 15 сотрудников:



Специалисты клиентского сервиса: 3



Татьяна Романова
управляющий
клиентскими отношениями



Анна Паршикова
клиентский
менеджер



Татьяна Мустафина
менеджер по
работе с офисами



Технические специалисты: 6



Кирилл Пахомов
тех. управляющий



Юрий Козлов
инспектор ЭТК



Денис Александров
мастер-универсал



Александр Перевозкин
РЭО



1. СВЕДЕНИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ

В 1 квартале 2025 г. обслуживание дома обеспечивали 14 сотрудников:



Сотрудники службы безопасности: 6



Габдрахманов Раиф
охранник



Епифанов Александр
охранник



Специалисты службы клининга: 3



уборщица

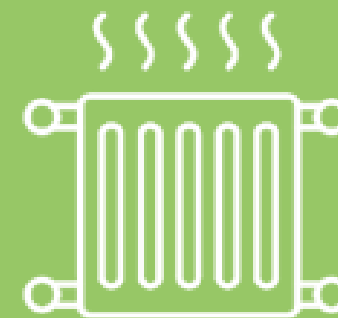


дворник



2. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩИЕ ОРГАНИЗАЦИИ

Ресурс	Поставщик
ХВС/Водоотведение	ЕМУП "Водоканал"
Электроэнергия	АО "Екатеринбург энергосбыт"
Отопление и ГВС	ПАО "Т плюс"



3. ПОДРЯДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

№ п/п	Подрядная организация	Услуга
1	Астреля	Юридические услуги
2	Петруня	Обслуживание системы видеонаблюдения
3	Петруня	Обслуживание системы контроля и управления доступом
4	ИП Александров	Заявочный и плановый ремонт
5	ИП Головачев	Клининг
6	ИП Ибатуллин	Дератизация/дезинсекция
7	Лифткомплекс	Обслуживание лифтов
8	РЭО	Обслуживание инженерных систем
9	Союзлифтмонтаж	Освидетельствование лифтов
10	Страховое общество газовой промышленности	Страхование лифтов
11	Стэм-Энерго	Обслуживание противопожарной системы
12	ТИС	Круглосуточная аварийно-диспетчерская служба
13	УКУТ-Сервис	Обслуживание общедомового прибора учета тепловой энергии
14	Центр гигиены и эпидемиологии	Исследование проб воды
15	Центр расчетов	Билинг и начисления
16	ЦМУ	Паспортный стол
17	Энергопроф	Ремонт насосов и сложной инженерной аппаратуры



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Заявки и обращения, поступившие от жителей:

Всего:



233

Выполнено:



211

В работе:



22



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Тематика обращений:

- Приборы учета – **32**
- Квитанции, начисления – **21**
- Мобильное приложение и ЛК – **1**
- Работы на инженерном оборудовании – **50**
- Освещение, электричество – **6**
- Отделка, общестроительные работы – **20**
- Лифты – **8**
- Техническая документация – **3**
- Уборка и санитарный контроль – **18**
- Вопросы по содержанию, управлению и финансам – **17**
- Домофоны, шлагбаумы, ворота, видеонаблюдение – **8**
- Охрана – **33**
- Благоустройство - **10**
- Другое - **6**

ИТОГО: 233



4. КЛИЕНТСКИЙ СЕРВИС

Общее собрание собственников. Итоги квартала.

Проведена подготовка к ОСС, которое состоится в втором квартале 2025 года

Повестка:

- Принять решение о выборе в качестве подрядной организации по контролю и мониторингу для МКД ул. Академика Вонсовского, № 19 и паркинга по ул. Академика Вонсовского, № 19/2 ООО ЧОО «Блок Пост», а также определить критерии качества предоставляемых услуг.
- Принять решение об установке дополнительного шлагбаума и базы на придомовую территорию для блокировки нарушителей
- Рассмотреть вопрос по облагораживанию вытоптанных частей газона вдоль МКД ул. Академика Вонсовского, № 19
- Утверждение финансового плана
- Увеличение стоимости услуг службы контроля и мониторинга
- Предоставление в пользование на возмездной основе общего имущества для размещения рекламных конструкций, вывесок, любых иных конструкций и устройств



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Регламентные работы

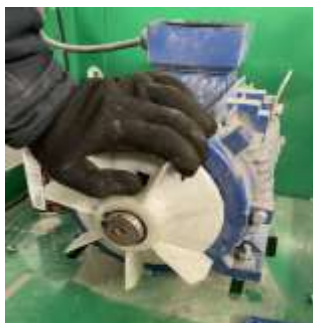
1. Контроль состояния и восстановление исправности элементов внутренней канализации
2. Проверка исправности и работоспособности оборудования, выполнение наладочных работ на индивидуальных тепловых пунктах и водомерном узле.
3. Контроль параметров теплоносителя и воды (давления, температуры, расхода) и незамедлительное принятие мер к восстановлению требуемых параметров.
4. Регулировка доводчиков, проверка целостности, смазка и чистка механизмов входных дверей.
5. Осмотр, контроль оборудования ПС, составных частей системы (запорная арматура, ВРУ, комплектация).
6. Проверка состояния оборудования лифта и ЛДСС в машинном отделении, на функционирование, исправность.



5. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Работы по запросам жителей

1. Очистка фильтров грубой очистки ХГВС в насосной ХВС и ИТП
2. Контроль качества водоснабжения (давление, температура)
3. Прочистка засора домовой канализационной сети
4. Проведено техническое обслуживание системы общеобменной вентиляции



6. СОДЕРЖАНИЕ МОП И ПРИДОМОВОЙ ТЕРРИТОРИИ

Уборка

1. Уборка мест общего пользования.
2. Уборка и сдвигка снега.



7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Выявлены и пресечены:

Проход посторонних на
территорию

22

Курение в неустановленных
местах

35

Распитие спиртных напитков на
территории дома

6

Нарушение режима тишины

19

Порча общего имущества дома

3

Парковка в неположенных местах

25

Выявлено и передано в УК
информация о
коммунальных
происшествиях и
недостатках –

17

выгул домашних животных в
неустановленных местах

8



8. ФИНАНСЫ

Доходы от сдачи в аренду общего имущества:

Арендатор	Сумма в месяц с НДС (руб.)
ИНСИС ООО	0
МТС ПАО	0
РОСТЕЛЕКОМ ПАО (Екатеринбургский филиал)	0
Итого	0



8. ФИНАНСЫ

Расходы собственников в счет доходов от использования общего имущества МКД:

Статья расходов	Сумма (руб.)
Прочие расходы (праздники двора)	0
Вознаграждение по агентским договорам от сдачи в аренду имущества МКД	0
Итого	0
Результат от использования общего имущества собственников	78 114,84



8. ФИНАНСЫ

Долг собственников на конец периода: 3 609 651, 56 ₽

Что будет, если не платить услуги ЖКХ вовремя:

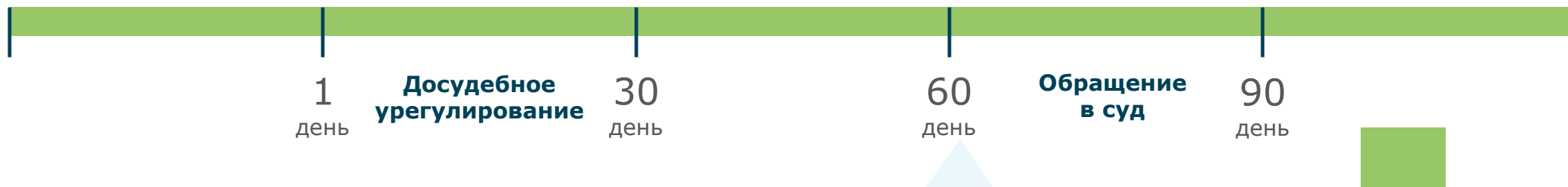
Оплачивать коммунальные услуги

нужно **до 10 числа**

каждого месяца

**С 31 по 90 день
просрочки**

Начинает «капать» пеня



СПУСТЯ 2 МЕСЯЦА:

1. Должнику могут отключить свет

За 30 дней его об этом информируют одним из следующих способов:



Sms-
сообщение



по
E-mail



по
телефону



Теле-
граммой



Заказным
письмом



Квитанция

**2. УК вправе обратиться
в суд**

Кроме основного долга должник
будет обязан оплатить все
Судебные издержки,
которые могут быть больше
суммы долга



МЫ НА СВЯЗИ:



8 (343) 286-11-16 доб.3434



zapad@uk-ter.ru



Мобильное приложение УК Территория



<https://t.me/myterritoryekb>



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

ВАША территория.